



HANS-PETER! RECKERT GMBH · Binger Weg 12 · 55437 Ockenheim

Binger Weg 12
55437 Ockenheim

Telefon: 06725/ 30 88 85
Fax: 06725/ 302 99 55
Mobil 1: 0171/ 362 71 27
Mobil 2: 0170/ 523 21 10

Bankverbindung: Mainzer Volksbank eG
Konto: 195 236 088 (BLZ: 551 900 00)



Herrn
Frau
Aus Datenschutzgründen ist diese die Kundenadresse nicht lesbar!

Objekt: Ausführung von Kalkputzarbeiten (Rothalk)

Sehr geehrter Herr Marthaler!

Es hat uns sehr gefreut, dass Sie unsere Leistungen in Anspruch genommen haben. Als zertifiziertes „Meisterhaftunternehmen“ überprüfen wir regelmäßig den Grad der Zufriedenheit unserer Kunden. Deshalb möchten wir gern von Ihnen wissen, wie Sie die Art und Qualität unserer Arbeit und unseren Service beurteilen. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie den Fragebogen ausgefüllt an uns zurücksenden könnten.
Herzlichen Dank für Ihre Hilfe!

Ihre Beurteilung:

Bewerten Sie von/bis: 0 (keine Erfahrung/Leistung nicht in Anspruch genommen) 1

1 (hervorragend) – 2 (sehr gut) – 3 (gut) – 4 (ausreichend) – 5 (mangelhaft) – 6 (ungenügend)

Wie ist der generelle Eindruck unseres Unternehmens?	0	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie sehr haben sich Ihre Erwartungen insgesamt gesehen erfüllt?	0	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	0	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde Ihr Auftrag schnell und pünktlich ausgeführt?	0	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verhielten sich unsere Mitarbeiter in punkto Höflichkeit und Auftreten korrekt?	0	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die Beratungskompetenz unsere Mitarbeiter?	0	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wurde der Arbeitsplatz sauber verlassen?	0	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ist die Rechnung aussagefähig und nachvollziehbar?	0	1	2	3	4	5	6
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würden Sie bei weiteren Baumaßnahmen die Leistungen unseres Unternehmens noch einmal in Anspruch nehmen?	<input checked="" type="checkbox"/> ja		<input type="checkbox"/> nein		<input type="checkbox"/> keine Angabe		

Gibt es von Ihrer Seite Anmerkungen oder Wünsche?

.....
.....
.....

